

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für alle Geschäfte, die im und mit dem Internet getätigt werden

1. Geltungsbereich

Die hier nachfolgenden Bedingungen sind die Grundlage aller und der noch zukünftigen, von oder mit unseren Firmen Computer Software Service kurz CSS und Advanced Data System kurz ADS, als 100 prozentige Töchter der Bildungs Service Holding und deren Partnerfirmen abgewickelten Online Geschäfte und die damit in Zusammenhang stehenden Leistungs- und Warenverkäufe. Alle weiteren, abweichenden Bedingungen des Kunden werden hiermit ausdrücklich widersprochen.

2. Vertragsabschluss

Der Käufer ist an die Online-Bestellung grundsätzlich 14 Tage nach Eingang der Online-Bestellung auf unserem Rechner (Server) gebunden, wenn der Kunde nicht ausdrücklich einen anderen Termin oder Zeitrahmen für die Bestellung / Lieferung mit unserer Firma schriftlich (per E-Mail, Fax oder Anruf) vereinbart hat. Vorher kann der Käufer / Kunde / Besteller in keinem Fall von seiner Online-Bestellung zurücktreten. Dieser Kaufvertrag gilt als abgeschlossen, wenn Punkt 1; der Auftraggeber (Kunde) seine Online-Bestellung durch die Online Bestätigungstaste bestätigt hat, und Punkt 2; die Leistung (bestellte Ware) durch CSS oder ADS fristgerecht erbracht und durch den Versandhandel ausgeliefert wurde.

3. Abnahme der Leistung / Ware

Der Käufer / Kunde / Besteller ist zur Abnahme und Bezahlung der online (über das Internet) geordneten und bestellten Ware (Leistung) nach deren Bereitstellung verpflichtet. Ist der Käufer / Kunde / Besteller mit der Abnahme der Ware (Leistung) länger als 10 Werkzeuge in Verzug, kann CSS oder ADS und Ihre Partnerfirmen eine angemessene Nachfrist setzen. Nach Ablauf dieser Frist kann CSS oder ADS (als Verkäufer) vom Kaufvertrag / Bestellung / Leistung zurücktreten. So kann CSS oder ADS und Ihre Partnerfirmen die Abgabe der Ware (Leistung) ablehnen und Schadenersatz wegen Nichterfüllung durch den Käufer / Besteller geltend machen. Unser Schadensersatz beträgt 60% des Leistungs- / Auftrags- / Bestellwertes.

4. Liefertermine

Sie gelten als nur annähernd vereinbart. Unsere Lieferfrist / Bereitstellung der Leistung / Ware beträgt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, 4 Tage. Wird sie um eine Woche überschritten, kann der Kunde eine angemessene Nachfrist setzen. Das Rücktrittsrecht des Kunden wird erst dann wirksam, wenn die zuvor schriftlich vereinbarte Liefer-, Bereitstellungsfrist um vier Wochen überschritten wurde. In Fällen höherer Gewalt, die uns an unserer Auftragsbefreiung hindern, entbinden uns bis zu deren Wegfall von unserer Vertragserfüllung. Unter höherer Gewalt verstehen wir;

- eingeleitete Arbeitskämpfmaßnahmen,
- und das Ausbleiben zugesagter Leistungen von Dritten.

Dauert diese Störung länger als 50 Tage, sind beide Vertragspartner berechtigt, schriftlich vom Kaufvertrag zurückzutreten. Alle weiterführenden Ansprüche beider Seiten sind in diesem Fall ausgeschlossen.

5. Preise

Es gelten unsere Listenpreise zzgl. 19% MwSt ab Neuruppin. Preisänderungen sind jederzeit möglich und setzen die Akzeptanz des Käufers / Kunden / Bestellers im Wesentlichen voraus.

6. Gefahrenübergang

Sobald die Leistung / Ware von CSS oder ADS und deren Partnerfirmen verlässt, geht die Gefahr auf den Käufer / Kunden / Besteller über.

7. Haftung – Gewährleistung

Unsere Firma und ihre Partnerfirmen gewährleisten eine bestimmte Mängelfreiheit in Bezug auf die von uns entwickelten Projekte / Leistungen und ausgelieferten Produkte / Waren. Abweichungen die technischer und gestalterischer Art sind sowie sonstige schriftliche Unterlagen und mündliche Mitteilungen bleiben unserer Firma und deren Partnerfirmen vorbehalten. Unsere Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate, soweit nichts anderes für das entsprechende Projekt mit dem Kunden / Besteller vereinbart wurde. Treten Mängel auf, so sind diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden durch den Käufer / Kunde/ Besteller unserer Firma und deren Partnerfirmen zur Kenntnis zu bringen. Bei Inanspruchnahme der Mängelbeseitigung muss die Mängelanzeige in jedem Fall schriftlich (per Fax oder E-Mail), mit der Mängelbeschreibung, der Unterschrift und dem Firmenstempel erfolgen, ansonsten erfolgt keine Anerkennung unsererseits. Über die Nachbesserung hinausgehende Ansprüche des Käufers / Kunden/ Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund auch immer, werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Diese umfasst insbesondere, aber nicht ausschliesslich, die Wandlung, die

Bildungs Service Holding

Minderung, die Kündigung und den Schadensersatz jeglicher Art, insbesondere die Folgeschäden, die Haftung für gespeicherte Daten / Projekte und deren Verlust hieraus. Sämtliche, anfallenden Reparaturen werden an einem Ort unserer Wahl, in der Regel aber unserem Firmensitz in Neuruppin oder am Sitz unserer Partnerfirmen durchgeführt. Zur Mängelbeseitigung hat der Käufer / Kunde / Besteller uns dem Lieferer, die nach unserem Ermessen notwendige Zeit und Gelegenheit einzuräumen und zu gewähren. Die Nachbesserung unsererseits verlängert nicht automatisch die Gewährleistungsfrist für das gesamte Produkt / Ware. Daraus weitergehende und abgeleitete Gewährleistungsansprüche sind somit ausgeschlossen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die durch uns entwickelten und vertriebenen Produkte / Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Dies gilt auch bei allen uns noch zustehenden und uns noch zukünftig entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund auch immer. Erfolgt ein Zugriff Dritter auf diese Vorbehaltsware / Projekte, insbesondere bei einer Pfändung, muss der Käufer / Kunde / Besteller auf unser Eigentum hinweisen. Unsere Firma ist unverzüglich, d.h. sofort zu benachrichtigen. Alle daraus entstehenden Kosten und Folgeschäden trägt der Käufer / Kunde / Besteller. Nur bei vertragswidrigen Verhalten, insbesondere beim Zahlungsverzug, werden die gesamten Verbindlichkeiten des Käufers / Kunden / Bestellers uns gegenüber sofort zur Zahlung fällig. Wir und unsere Partnerfirmen behalten uns in diesem speziellen Fall vor, die Projekte / Waren komplett oder teilweise zur Sicherung zurückzunehmen. Das bedeutet jedoch kein Rücktritt vom geschlossenen Kauf- / Projektvertrag.

9. Bezahlung

Alle Online Bankgeschäfte werden vorläufig nur für alle Kunden auf Rechnung, per Nachnahme, per Überweisung oder per Verrechnungsscheck abgewickelt. Der Einsatz von Kreditkarten wird aus noch nicht geklärten Haftungsgründen gegenüber den Kreditkarteninstituten und den immer noch unsicheren Verschlüsselungstechniken während der Online-Übertragung von Personengebundenen Daten von unserer Firma und ihren Partnerfirmen abgelehnt.

10. Datenschutz

Mit der Weitergabe der angegebenen persönlichen und betrieblichen Daten durch CSS oder ADS und deren Partnerfirmen im Sinne des Datenschutzgesetzes zum Zweck der Auftragsbefreiung erklärt sich der Käufer / Kunde / Besteller ausdrücklich einverstanden.

11. Geschäftsbedingungen

Es gilt das Recht der Europäischen Union und der Bundesrepublik Deutschland. Mit Abschluss des endgültigen Vertrages werden dem Käufer / Kunden / Besteller die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Geschäfte im Internet von CSS und ADS zur Einsicht gebracht.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Amtsgericht Neuruppin.